

METTRE EN PLACE SA DEMARCHE QUALITE SELON LE RNQU

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les enjeux du référentiel
- Identifier les écarts
- Mettre en place un plan d'action sur ces mêmes écarts

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Chargé de projet formation, consultant, dirigeant d'organisme de Formation

PRÉREQUIS : Avoir une expérience minimale en OF

DÉLAI D'ACCÈS : selon calendrier, nous contacter

COÛT : 560 euros HT

DURÉE : 1 journée soit 7H

PROGRAMME DE FORMATION

- Comprendre les enjeux du référentiel
 - Pourquoi cette démarche ?
 - Quels sont les critères analysés ?
- Identifier les écarts
 - Analyse des différents indicateurs selon les process
- Mettre en place un plan d'action en vue de préparer l'audit
 - Lister les écarts dans un outil répertoire
 - Affecter une action corrective et délai de traitement
 - Préparer un rétroplanning avant l'audit

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES :

Mise à disposition du guide de lecture RNQU et grille de gestion des indicateurs

PROSKILLS RH - 2 RUE DE LA LYS - ZAC LA MADELEINE - 59253 LA GORGUE – SIRET 51422020100040 – NDA : 32590920159
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : Action de formation et Bilan de compétences

Evaluation finale : observation pendant mise en place du plan d'action
Maîtrise des critères et identification de ses moyens de mise en œuvre

Formatrice : Isabelle MERLIER



Accessibilité : en cas de nécessité d'adaptation technique et/ou pédagogique, veuillez-nous en prévenir lors de l'entretien préalable